

УВЕДОМЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(последнее обновление: 12 декабря 2017 г.)

Представительство А.О. «Gedeon Richter» в Молдове (именуемое далее «Компания») обязуется защищать конфиденциальность данных персонального характера. Настоящее уведомление информирует Вас об обработке персональных данных, собранных нами от пользователей, подписанных на услуги нашего сайта (именуемые далее в коллективном порядке «Субъекты данных»). Субъекты данных, которым не исполнилось 16 лет (именуемые далее «Несовершеннолетние») не имеют права пользоваться нашими услугами, поэтому просим несовершеннолетних не отправлять на адрес компании данные персонального характера.

Прочитайте данное уведомление о конфиденциальности вместе с нашими общими условиями.

Мы можем в любое время пересмотреть уведомление о конфиденциальности путём обновления данной информации и получив Ваше согласие касательно изменений в случае необходимости. Чтобы узнать, когда было пересмотрено в последний раз Уведомление о конфиденциальности, можете пройти по ссылке «последнее обновление» в верхней части данного уведомления о конфиденциальности.

Сайт обслуживается и управляется Представительством А.О. «Gedeon Richter» в Молдове, с центральным офисом по адресу: мун.Кишинёв, ул.А.Пушкина 47/1 бл.А, оф.1, и/н: 1003600036045, именуемое далее: «мы» или «Компания» посредством рекламного агентства Progressive Studio Kft. (развитие, обслуживание, хостинг).

КТО БУДЕТ ВЫПОЛНЯТЬ КОНТРОЛЬ ДАННЫХ?

Контроль данных осуществляется Представительством А.О. «Gedeon Richter» в Молдове, с центральным офисом по адресу: мун.Кишинёв, ул.А.Пушкина 47/1 бл.А, оф.1, и/н: 1003600036045.

КАКОВА ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ?

Мы занимаемся данными персонального характера с целью предоставления запрашиваемых Вами услуг. Данные цели включают в себя:

- Выполнение запросов, переданных через наш сайт («Website»), ответ на Ваши вопросы или запросы;

- Предоставление канала связи для регистрации негативных последствиях в целях фармаконадзора.

Чтобы уведомить об отрицательном эффекте Пожалуйста, отправьте уведомление лицу, ответственному за фармаконадзор, по следующему электронному адресу: drugsafety@rg.md или gedeonrichter@dnt.md. Нажав кнопку «Сообщить о неблагоприятных событиях», вы будете перенаправлены на другую веб-страницу по следующей ссылке: <https://primaryreporting.who-umc.org/Reporting/Reporter?OrganizationID=MD>. Содержание перенаправленной веб-страницы имеет свои собственные условия использования, которые применяются к данным субъектам при их уведомлении о побочных реакциях; (далее именуемые вместе «Услуги»).

Собранные данные персонального характера будут обработаны нашими сотрудниками, храниться в условиях конфиденциальности и использованы нами в законных и соответствующих для предоставления наших услуг целях, включительно для:

- (a) идентификации субъектов данных путем использования наших услуг;
- (b) валоризации и улучшения наших услуг, включая веб-анализ в целях статистики;
- (c) защиты и предотвращения мошенничества, неправильного использования и обеспечения безопасности коммуникаций на нашем сайте;
- (d) оказания поддержки клиентам; рассмотрения жалоб и применения общих правил пользования и Политики конфиденциальности.

В некоторых случаях, мы можем заниматься обработкой ваших персональных данных как в целях, о которых Вам сообщили, так и в других целях, которые непосредственно касаются или совместимы с целями, указанными в данном Уведомлении о конфиденциальности.

ЧТО ЯВЛЯЕТСЯ ПРАВОВОЙ ОСНОВОЙ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ?

За исключением случаев, когда указано иначе, в данном уведомлении о конфиденциальности, обработка Ваших персональных данных является добровольной и основывается на Вашем согласии, выраженном в свободной форме. Вы вправе отозвать своё согласие в любой момент. Отзыв согласия не влияет на законность обработки данных, осуществляемой на основании согласия, выраженного до его отзыва. Неспособность обработать запрошенные персональные данные, может привести к невозможности предоставления наших услуг.

Что касается уведомлений о неблагоприятных последствиях, то правовая основа для обработки данных основана на правовых нормах со следующим процессом: отправка уведомления лицу, ответственному за фармаконадзор,

по следующему адресу электронной почты: drugsafety@rg.md или gideonrichter@dnt.md.

Нажав кнопку «Сообщить о неблагоприятных событиях», вы перенаправлены на другую веб-страницу, доступную по следующей ссылке:

link <https://primaryreporting.who-umc.org/Reporting/Reporter?OrganizationID=MD>.

Содержимое перенаправленной веб-страницы имеет свои собственные условия использования, которые применяются к субъектам данных в связи с сообщениями о побочных реакциях.

КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МЫ МОЖЕМ СОБИРАТЬ?

В ходе нашей деятельности и ввиду достижения вышеуказанных целей, мы обрабатываем (собираем) следующие данные персонального характера:

– **Фамилия, имя:** данная информация помогает нам установить личность. Если Вы согласны с сообщениями о информационных бюллетенях, нам необходимо знать ваше имя и адрес электронной почты.

– **Языковые предпочтения:** данная информация позволяет нам отправлять Вам сообщения на понятном Вам языке.

– **Адрес электронной почты:** данная информация позволяет нам идентифицировать Вас и отправлять Вам сообщения, включая обращения прямого маркетинга (если Вы согласны получать подобные сообщения).

Также, нам необходим Ваш адрес электронной почты для получения обратной связи касательно качества оказания наших услуг или для оказания поддержки клиентам.

– **Информация об аккаунте:** при регистрации или удалении нашего сайта, мы собираем и сохраняем IP- адрес подписчика с указанием даты и времени подтверждения в профиле подписчика. Обрабатываем эти данные для сохранения безопасности нашего сайта и личного аккаунта подписчиков и с целью предотвращения ложных регистраций на сайте.

– **Информация о негативных последствиях:** данные сведения необходимы нам для обработки, исследования и учёта негативных последствий с целью их последующего регулирования. В Вашем уведомлении должно быть указано имя докладывающего, телефон и адрес эл.почты; профессия; информация о пациенте; инициалы пациента; дата рождения; возраст; пол; описание побочных эффектов, включая экспериментальные симптомы; описание вторичных симптомов, побочных эффектов, история болезни пациента, другие сопутствующие болезни; наблюдаемые неблагоприятные события, такие как смерть; непосредственная угроза для жизни; необходимое лечение; постоянное или значительное ухудшение здоровья или потеря функции;

появились дефекты в развитии или врожденные дефекты; информация о лекарствах; дата начала и завершения лечения; сочетание с другими применяемыми лекарствами. Процесс заключается в следующем: отправьте уведомление лицу, ответственному за фармаконадзор, по следующему электронному адресу: drugsafety@rg.md или gedeonrichter@dnt.md. Нажав кнопку «Сообщить о неблагоприятных событиях», вы перенаправлены на другую веб-страницу по следующей ссылке: <https://primaryreporting.who-umc.org/Reporting/Reporter?OrganizationID=MD> применяется к связанным объектам данных с уведомлением о побочных эффектах. Управление данными также управляется Представительством в отношении информации о неблагоприятных реакциях на перенаправленной веб-странице.

– **Сведения о сообщениях:** у нас будет храниться запись нашей с Вами переписки, включая любую отправленную Вами жалобу, сведения об инструкции по использованию, с целью оказания поддержки для клиентов и рассмотрения жалоб.

– **Общая информация об использовании:** сведения, которые позволяют нам узнать каким образом Вы пользуетесь нашими услугами, находясь на нашем сайте, включая поведение и предпочтения при поиске, запись осуществляемых Вами поисков на нашем сайте и действия по навигации. Мы используем данные сведения с целью валоризации и улучшения предоставляемых нами услуг и с целью определения методов по улучшению качества наших услуг.

Предоставляемые нами услуги не направлены на сбор деликатных персональных данных у субъектов, данных, кроме сведений о побочных действиях (касающихся здоровья) в целях фармаконадзора.

КАКИЕ СОOKIE-ФАЙЛЫ МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ?

Наш сайт может использовать cookie-файлы для того, чтобы распознавать Вас отдельно от других пользователей нашего веб-сайта. Это поможет нам обеспечить Вам положительный опыт при навигации по веб-сайту, а также позволит нам улучшить работу нашего веб-сайта.

Cookie-файл – это небольшой фрагмент данных из цифр и букв, который мы сохраняем на вашем браузере или жестком диске при Вашем согласии. Cookie-файлы содержат информацию, которая переносится на жесткий диск компьютера.

Мы используем следующие cookie-файлы:

– **Абсолютно необходимые cookie-файлы.** Это cookie-модули, необходимые для работы нашего веб-сайта. Они используются, например, для доступа к защищенным областям нашего веб-сайта. Данную категорию cookie-модулей отключить невозможно.

– **Cookie-файлы производительности/аналитические.** Данный вид cookie-файлов позволяет нам распознать и определить количество посетителей, а также наблюдать какие страницы наиболее посещаемы на нашем веб-сайте. Это помогает нам улучшить работу нашего веб-сайта, например, убедиться, что пользователь с лёгкостью находит то, что ищет.

– **Функциональные cookie-файлы:** Эти cookie-файлы позволяют нам распознать Вас когда вы возвращаетесь на наш сайт. Это позволяет нам персонализировать содержание для Вас, приветствовать Вас по имени и напоминать о Ваших личных предпочтениях (например, выбор языка или региона).

– **Направление cookie-файлов.** Эти cookie-файлы запоминает режим Вашего посещения на нашем сайте, посещаемые Вами страницы и ссылки, которым вы следовали. Мы будем использовать данную информацию для того, чтобы наш сайт и размещаемая на нём реклама больше соответствовали Вашим интересам.

Также, мы можем делиться данной информацией с третьими лицами в данных целях. Можете найти больше информации об индивидуальных cookie-файлах, которые мы используем, и о целях их использования, приведенных в таблице ниже:

Cookie-файл	Источник	Цель	Срок действия
Escapelle-сессия-сессия	Escapelle/Postinor веб-сайт Сайт	Cookie-файл, используемый непосредственно для идентификации пользователей.	2 часа
ROUTEID	Escapelle/Postinor	Cookie-файл для идентификации веб-сервера. Данный модуль cookie сохраняет состояние согласия на использование cookie.	При выходе из браузера
Статус Cookie	Escapelle/Postinor веб-сайт	Используется для распознавания пользователей.	1 год
_ga	Google Analytics	Используется для работы с объектом трекера	2 года
_gat	Google Analytics	Используется для распознавания пользователей.	1 минута
_gid	Google Analytics		24 часа

NID	Google	Предпочтения пользователя, такие как, предпочитаемый язык	1 год
-----	--------	---	-------

Можно заблокировать модули cookie, активировав настройку браузера, которая позволяет отказаться от настройки всех cookie-файлов или некоторых из них. Однако, если Вы воспользуетесь настройкой браузера для блокировки всех модулей cookie (включительно основных cookie-файлов), возможно, Вы не сможете получить доступ ко всем нашим сайтам или к их отдельным частям. Узнать больше о cookie-файлах и возможности их блокировки можно, посетив сайт www.allaboutcookies.org.

ГДЕ ХРАНИТСЯ ИНФОРМАЦИЯ И КТО МОЖЕТ ЕЁ ВИДЕТЬ?

Только отдельные лица и департаменты, уполномоченные в рамках Компании, для которых особо важно ознакомиться с этими данными для осуществления их деятельности, смогут иметь доступ к Вашим данным персонального характера. Мы не разглашаем ваши персональные данные третьим лицам или внешним организациям, за исключением случаев, когда Вы даёте согласие на передачу этих данных или же передача этих данных, требуется и разрешена законом.

В случае предоставления данных при уведомлении о побочных эффектах, мы раскрываем эту информацию Агентству по лекарствам и медицинским изделиям: MD-2028, Республика Молдова, Кишинэу, ул. Короленко 2/1, тел. (+373 22) 88-43-01, факс (+373 22) 88-43-55, e-mail: office@amed.md

и на веб-сайте, доступном по следующей ссылке: <https://primaryreporting.who-umc.org/Reporting/Reporter?OrganizationID=MD>, который будет обрабатывать ваши личные данные или другие данные, связанные с неблагоприятным событием, в качестве одного оператора данных.

После подписания соглашения о конфиденциальности и неразглашении, мы можем нанять сторонних поставщиков в качестве операторов данных для предоставления нам услуг.

КАК ДОЛГО СОХРАНЯЮТСЯ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Мы сохраняем персональные данные не дольше, чем это необходимо для выполнения задач, ради которых эти данные были обработаны (собраны), за исключением случаев, когда мы обязаны в специальном порядке заниматься обработкой персональных данных дольше, в соответствии с применяемым законодательством.

Мы удаляем персональные данные в случае, если:

- Вы отзываете согласие, на котором основана обработка данных и нет других правовых оснований для их обработки;
- Вы возражаете против обработки данных и нет обязательных правовых оснований для обработки данных или же Вы выступаете против их обработки в целях прямого маркетинга.
- данные персонального характера были обработаны незаконным образом;
- персональные данные должны быть удалены с целью выполнения законного обязательства, которому подвержена компания.

Удаление данных не применяется в той степени, в которой обработка необходима для выполнения законного обязательства, которое требует обработки данных компанией или для выполнения определенных задач в общественных интересах; в целях архивирования в общественных интересах, для научных, историко-исследовательских или статистических целей; в целях установления, выполнения или защиты юридических требований Компании.

В КАКИХ СЛУЧАЯХ ВОЗМОЖНА ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ НА МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЕ?

Ваши персональные данные не передаются в другую страну или за пределы Европейской экономической зоны, за исключением случаев, когда соответствующая страна или территория обеспечивает адекватный уровень защиты или Вы, выражаете своё явное согласие на передачу данных за границу.

КАК МЫ ГАРАНТИРУЕМ ЦЕЛОСТНОСТЬ ДАННЫХ?

Мы предпримем все практические и разумные меры, чтобы убедиться, что данные персонального характера, которыми мы располагаем, являются верными. Просим Вас актуализировать свои персональные данные и сообщать нам о любом изменении в поставляемых нам данных.

КАКИМ ОБРАЗОМ МЫ ЗАЩИЩАЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Мы предпримем все необходимые меры для обеспечения безопасности персональных данных и предотвращения несанкционированного или случайного доступа, сбора, использования, разглашения, копирования, изменения, удаления или любого другого неавторизованного использования. Имейте в виду, что передача информации в электронном виде не может быть полностью безопасной. Мы используем Secure Sockets Layer («SSL») и шифрование паролей для защиты безопасности обрабатываемой нами информации. Помните, что Вы обязаны хранить информацию о вашем пароле в безопасности и не разглашать эту информацию третьим лицам.

В ЧЕМ ЗАКЛЮЧАЮТСЯ ВАШИ ПРАВА И ЗАЩИТА?

Вы вправе удалить или обновить, пометить или заблокировать неполные, неправильные или устаревшие персональные данные. Если Вы считаете, что какие-либо данные персонального характера, которыми мы располагаем о вас, являются неполными, неправильными или устаревшими, Вы можете связаться с нами и внести необходимые поправки в течение двадцати пяти (25) дней. Мы предпримем все практические и разумные меры, чтобы обеспечить точность наших персональных данных. Мы пометим ваши персональные данные в случае, если вы оспариваете их правильность или текущее состояние, и такие требования несомненно не смогут быть проверены. Вы можете потребовать удалить Ваши персональные данные, однако, возможно, что у нас будет законное обязательство хранить данную информацию и не удалять её (заблокировать или пометить данную информацию на определенный период времени, в случае чего мы выполним запрос на удаление только после удовлетворения данных требований).

Вы имеете право получать информацию об обрабатываемых в вашем отношении персональных данных. Мы ответим на Ваш запрос о доступе к персональным данным как можно скорее, но не позднее двадцати пяти (25) дней с даты его подачи. Мы можем запросить у Вас дополнительную информацию, необходимую для подтверждения вашей личности. Вы также имеете право возразить против обработки ваших персональных данных в случае, если обработка или передача персональных данных требуется только для выполнения договорных обязательств, необходимых для осуществления наших законных интересов, любого другого получателя данных или третьего лица (за исключением случаев, когда обработка данных является обязательной); а также если это разрешено законом. Такое возражение будет рассмотрено нами в течение пятнадцати (15) дней с момента подачи возражения. Если Вы не согласны с нашим решением по любым возражениям, Вы вправе инициировать судебное разбирательство в течение тридцати (30) дней с момента получения решения об отклонении данного возражения.

Если Вы считаете, что ваши права относительно защиты персональных данных и защиты данных были нарушены, можете обратиться в Национальный центр по защите персональных данных Республики Молдова, расположенный в мун.Кишинев, ул. Сергей Лазо №48, тел. +373 -22-820801, факс: + 373-22-820807, e-mail: centrum@datepersonale.md, или подать исковое заявление в суд в соответствии с компетенцией, предусмотренной законодательством Республики Молдова против компании (или другого оператора данных), в котором можете потребовать компенсацию за ущерб, причиненный в результате незаконной обработки персональных данных или в результате нарушения требований безопасности защиты данных.

Данный веб-сайт может содержать ссылки на другие сайты. Эти связанные сайты не находятся под нашим контролем, и мы не несем ответственность за условия конфиденциальности этих связанных сайтов.

КАК ВЫ МОЖЕТЕ СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ ПО ВОПРОСАМ, КАСАЮЩИМСЯ УВЕДОМЛЕНИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ?

Для получения информации о запросах относительно защиты данных и запросах, поступающих от субъектов данных, просим Вас обращаться в Представительство «Gedeon Richter» А.О. в Р. Молдова, по адресу: MD-2005, Кишинёв, ул. А. Пушкина 47/1, блок А, оф.1, Телефон: +373 22 221449; +373 22 202190 / Факс: +373 22 222671

E-mail: gedeonrichter@dnt.md